



Spécialiste de réparation PC, PC Portable, Mac, iMac, Macbook, Macbook Pro, iPhone, iPad, iPod, iPodTouch

---

PC DOCTEUR.FR SARL  
7 RUE DE LA SINNE  
68100 MULHOUSE

Horaires d'ouverture  
Lundi - Vendredi : 9h30-12h, 14h-18h30  
Samedi : 9h30-12h, 14h-17h30

Tél : 0389664053 / 0633073652  
E-mail : [contact@i-sav.fr](mailto:contact@i-sav.fr)  
[www.i-sav.fr](http://www.i-sav.fr)

---

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

A l'attention de : i-SAV

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du PRODUIT ci-dessous :

- Référence du PRODUIT :
- N° de la facture :
- N° du bon de commande :
- Commandé le [                    ] / reçu le [                    ]
- Moyen de paiement utilisé :
- Nom du CLIENT et le cas échéant du bénéficiaire de la commande :
- Adresse du CLIENT :
- Adresse de livraison :
  
- Date
  
- Signature du CLIENT



Spécialiste de réparation PC, PC Portable, Mac, iMac, Macbook, Macbook Pro, iPhone, iPad, iPod, iPodTouch

---

PC DOCTEUR.FR SARL  
7 RUE DE LA SINNE  
68100 MULHOUSE

Horaires d'ouverture  
Lundi - Vendredi : 9h30-12h, 14h-18h30  
Samedi : 9h30-12h, 14h-17h30

Tél : 0389664053 / 0633073652  
E-mail : [contact@i-sav.fr](mailto:contact@i-sav.fr)  
[www.i-sav.fr](http://www.i-sav.fr)

---

## **POLITIQUE DE RETRACTATION**

### **Principe de rétractation**

Le CLIENT dispose par principe du droit de renvoyer ou de restituer le PRODUIT au VENDEUR, sans retard Excessif, et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter, à moins que le VENDEUR ne propose de récupérer lui-même le PRODUIT.

### **Délai de rétractation**

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours calendaires après le jour où le CLIENT, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le CLIENT, prend physiquement possession du PRODUIT.

Dans le cas où le CLIENT aurait commandé plusieurs PRODUITS via une seule commande donnant lieu à plusieurs LIVRAISONS (ou dans le cas d'une commande d'un seul PRODUIT livré en plusieurs lots), le délai de rétractation expirera quatorze (14) jours calendaires après le jour où le CLIENT, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le CLIENT, prend physiquement possession du dernier PRODUIT livré.

#### **Notification du droit de rétractation**

Pour exercer son droit de rétractation, le CLIENT doit notifier sa décision de se rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté à : PC DOCTEUR FR SARL, 7 RUE DE LA SINNE, 68100 MULHOUSE.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, le CLIENT doit transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### **Effets de la rétractation**

En cas de rétractation de la part du CLIENT, le VENDEUR s'engage à rembourser la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où le VENDEUR est informé de la volonté du CLIENT de se rétracter.

Le VENDEUR procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le CLIENT aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le CLIENT convient expressément d'un moyen différent, en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le client.

Le VENDEUR peut différer le remboursement jusqu'à réception du bien ou jusqu'à ce que le CLIENT ait fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.



Spécialiste de réparation PC, PC Portable, Mac, iMac, Macbook, Macbook Pro, iPhone, iPad, iPod, iPodTouch

---

PC DOCTEUR.FR SARL  
7 RUE DE LA SINNE  
68100 MULHOUSE

Horaires d'ouverture  
Lundi - Vendredi : 9h30-12h, 14h-18h30  
Samedi : 9h30-12h, 14h-17h30

Tél : 0389664053 / 0633073652  
E-mail : [contact@i-sav.fr](mailto:contact@i-sav.fr)  
[www.i-sav.fr](http://www.i-sav.fr)

---

### **Modalités de retour**

Le CLIENT devra, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après communication de sa décision de se rétracter du présent contrat, renvoyer le bien, à : PC DOCTEUR FR SARL, 7 RUE DE LA SINNE, 68100 MULHOUSE.

Ce délai est réputé respecté si le CLIENT renvoie le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

### **Frais de retour**

Le CLIENT devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

### **Etat du bien retourné**

Le PRODUIT doit être retourné suivant les consignes du VENDEUR et comporter notamment tous les accessoires livrés.

La responsabilité du CLIENT n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce PRODUIT. En d'autres termes, le CLIENT dispose de la possibilité de tester le PRODUIT mais sa responsabilité pourra être engagée s'il procède à des manipulations autres que celles qui sont nécessaires.

Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation est exclu dans les hypothèses suivantes :

- Fourniture de biens avec film de protection qui ont été enlevés par le CLIENT après la LIVRAISON
- Fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- Fourniture d'enregistrements audio ou vidéo, logiciels scellés, CD ROM ou DVD ROM qui ont été descellés par le CLIENT après la LIVRAISON ;
- Kits dont l'emballage est ouvert, partiellement ou totalement monté ;
- Fourniture d'un contenu numérique non fourni dématérialisé si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur, lequel a également reconnu qu'il perdra ainsi son droit de rétractation.